IT-SERVICE NYHEDSBREV marts 2006

Se nyhedsbreve fra andre måneder

SIKKERHED	**Hvor vil vi hen?**

- I uge 28 blev der afholdt et internt 2-dages kursus i "Incident response and computer forensics" for udvalgte IT-medarbejdere. Formålet med kurset var at sætte kursusdeltagerne i stand til at håndtere en hacket computer på en måde, der sikrer at evt. informationer på computeren om hackningen bliver overført til et andet medie på en måde, der gør at informationerne kan bruges som bevis i et evt. retsligt opgør.
- Indstilling om IT-beredskab behandles i ledelsesmødet torsdag den 30. marts
- En af de store opgaver i forbindelse med implementering af DS484 (standard for informationssikkerhed) på SDU er at få udført risikovurderinger på vore IT-systemer. Formålet er at identificere hvilke systemer, der er mest kritiske for SDU og derfor skal være bedst muligt sikrede i forhold til tilgængelighed, fortrolighed og integritet. IT-service har indkøbt en applikation, SecureAware Risk, som skal hjælpe SDU's IT-sikkerhedsgruppe med at gennemføre disse vurderinger på en konsistent og struktureret måde. Primo april begynder universitets IT-sikkerhedsgruppe de første risiko- og konsekvenanalyser. I Fællesområdet lægges ud med analyse af: ØSS, STADS, MAILl, WEB, HR samt E-læring.
- "Regler for brug af IT-systemer på SDU", er under revision for at få en bedre sammenhæng med IT-sikkerhedshåndbogen.
- Et forslag til afsnit i de "Personalepolitiske retningslinier" om brugen af IT-systemer er under udarbejdelse. Dette skulle give bl.a. en afklaring af hvilke regler der gælder for at åbne adgang til medarbejderes filer og mail.

SERVICEMANAGEMENT	**Hvor vil vi hen?**

- IT-service har udarbejdet udkast til SLA for basisnettet, Backup, Sophos Antivirus samt Mailskanning.
- Helpdeskene i Odense er nu flyttet fysisk sammen i lokalerne hos IT-service Humaniora.
- Der er indført et nyt Helpdesk system
- Telefonadfærdsseminar for HelpDesken afholdes 20. - 21. april.
- IT-supporterelevstillingen i Kolding er besat med Michael Rosenstand. Michael starter mandag den 4. april.

TVÆRGÅENDE LØSNINGER	**Hvor vil vi hen?**

Vejviser – der er nu indgået kontrakt om udvidelse af vejviserprojektet til hele Campus Odense.
Roomservice - den nuværende version af programmet er nu testet. Der er indkøbt en skærm til opsætning udenfor IT-service mødelokale. Det er planen at alle konferencelokaler og de 3 mødelokaler (77,78,79) samt IT-service mødelokale skal overgå til dette bookingsystem. Man booker via kalenderen i Outlook.
Email underskrift - Den 28. marts var der 899, der generede en automatisk email underskrift på deres pc. (adm. 533, bib 104, hum 30, nat 132, sund 100).
ØSS er blevet adskilt i en Applikationsserver (Linux) og en databaseserver (Alpha/tru64). Systemomlægningen var en stor sag, som på nær nogle få tilretninger forløb tilfredsstillende.
Projektet om etablering af en CVS-tjeneste (versions dokumentations server) for de studerende er afsluttet. IT-service bør tilbyde tjenesten, hvis der kommer ønsker fra brugerside. Tjenesten annonceres på tjenestesiden.

ANDET

Fra fakultetsrepræsentanterne i e-læringsstrategiudvalget er indhentet prioriterede forslag til, hvor der ønskes installeret trådløst netværk i undervisningslokalerne. Materialet samordnes nu til en koordineret udrulningsplan.
Næste Fælles edb-møde: onsdag den 7. juni 2006. Lokale 100 er booket.
Microsoft har tilbudt SDU en enterpriseløsning af WindowsDesktop Search Se lille film om fænomenet. Vi har drøftet løsningen kort i IT-koordinationsgruppen 29. marts – der er tilslutning til at indføre programmet (udrulles via SMS). Der nedsættes lille gruppe, som kan gå i detaljer med det videre forløb.
Der er aftalt en række møder i IT-standardiseringsudvalget for at udvalget kan udarbejde en indstilling om en række emner, som er en del af implementering af IT-strategien. Indstillingen sker til IT-udvalget og herfra til ledelsesmødet – skal afleveres i juni. Se referat for detaljer. Se også Rambøll evaluering af implementering af

IT-strategien af januar 2006.
RBAC – IT-service har påbegyndt arbejdet med rollebaseret adgangskontrol - som også ønskes afspejlet i AD. Mere om RBAC på OIO's sider. Rolleregistret vil blive et væsentligt element i SDU's it-arkitektur.
CAS – IT-service har påbegyndt arbejdet med Single Sign On til web-applikationer via CAS. Der er indgået diverse aftaler om opstilling af test-server. CAS er ganske udbredt I den danske universitetssektor og kan bygge Single Sign On til en lang række af SDU's web-applikationer. STADS skal CAS-enables i STADS samarbejdet. Se mere om CAS her.
IT-service arbejder med en lang række projekter – se dem beskrevet på http://intern.sdu.dk/enheder/it-service/planer/projekter/
Universitetsforlaget har bedt om et tilbud på support.
Der igangsættes projekt, som i første omgang skal indsamle data til vurdering af, om der vil være økonomi i at omlægge en række administrative arbejdspladser til Citrix (serverbaseret computing). Projektbeskrivelsen.
Den 9. marts blev første møde i Netforum afholdt. Her fremlagde medarbejdere fra net-gruppen på IT-service oplægget til, hvorledes uddelegering af visse dele af netdriften i Odense skulle foregå. Netgruppen har deltagere fra alle hovedområder.
IT-service udbyder serverkapacitet til alle på SDU. Der allerede blevet "solgt" 18 VM-servere. De 17 dog til IT-service :).
Der er udarbejdet en oversigt over dubletter i AD (ca. 250 berørte brugere). Der gøres en indsats for at få skiftet brugernavn halvdelen af dubletterne. Nogle brugere vil således blive bedt om at påtage sig et andet brugernavn.
Oracle studenterportalen vil ultimo året/senest januar 2006 forventeligt være lukket - materialet skal fordeles på Blackboard Community portalen og det kommende CMS-system.

02.05.2006, IT-SERVICE